

CON IL FSE E LA REGIONE DEL VENETO

# LA FORMAZIONE CRESCE



## SEN.E.C.A.

Seniority, Empowerment e Cambiamenti Aziendali

**Cod. Prog.: 5615-0001-1315-2019**

Finanziato dal Fondo Sociale Europeo Programma 2014-2020, nell'ambito del Bando: "QUALE IMPRESA. Strumenti per la valorizzazione del capitale intellettuale delle aziende venete" DGR 1315 del 10/09/2019



## IL PROGETTO



Il progetto **SEN.E.C.A. – Seniority, Empowerment e Cambiamenti Aziendali - DGR 1315 del 10/09/2019** intende accompagnare le aziende partner nei processi di trasformazione organizzativa, per gestire al meglio l'età anagrafica della propria forza lavoro mediante soluzioni di Age Management in cui l'age diversity rappresenta un valore per sostenere il passaggio infragenerazionale del patrimonio di conoscenze aziendale e delle competenze digitali e soft quale fattore di sviluppo competitivo per accrescere la performance organizzativa.

L'iniziativa mira a:

- Prevenire la dispersione del know how e delle competenze tacite delle risorse aged rendendole patrimonio aziendale;
- Ridurre il gap di competenze digitali degli aged;
- Accrescere il dialogo intergenerazionale;
- Sviluppare le competenze trasversali dei giovani.

## I DESTINATARI



Il progetto si rivolge prevalentemente a lavoratori occupati over 54 e coinvolgerà middle e senior manager, professional, specialist/owner e tecnici a diverso titolo preposti alle funzioni acquisti, amministrazione, commerciale, logistica, qualità, innovazione e sviluppo organizzativo, risorse umane e produzione.



## 1. ASSOCIAZIONE CENTRO COSPES ONLUS

Il Centro COSPES Onlus è stato costituito nel 1965 allo scopo di svolgere un servizio specializzato di consulenza psicologica, educativa e di orientamento scolastico, professionale e vocazionale per contrastare la dispersione scolastica, il disadattamento e il fenomeno del bullismo.

Promuove il benessere nel contesto scolastico e professionale, potenziando, sostenendo e sviluppando le risorse personali e le competenze trasversali e sociali dei soggetti coinvolti.

Il Centro collabora con Enti pubblici e privati per le attività istituzionali di politica sociale, promuovendo l'assistenza psico-sociale nel territorio e divulgando le esperienze acquisite e attuando interventi formativi di carattere socio-educativo e relazionale per la formazione socio-affettiva, per l'orientamento nelle Scuole di ogni ordine e grado della Regione del Veneto, e per l'orientamento professionale attraverso il Bilancio delle competenze.

Ha pubblicato decine di volumi di studio e ricerca specialmente nell'ambito educativo.

## **2. ISRE – ISTITUTO SUPERIORE INTERNAZIONALE SALESIANO DI RICERCA EDUCATIVA**

È un'associazione costituita nel 1990 che opera soprattutto nel campo dell'educazione e formazione organizzando attività di studio e ricerca, formazione dei formatori, corsi di alta qualificazione, anche attraverso programmi che permettono la conoscenza e la sperimentazione di esperienze innovative e buone pratiche a livello nazionale e internazionale.

ISRE opera a stretto contatto con lo IUSVE, Istituto Universitario Salesiano di Venezia, ed è inoltre ente formativo accreditato dalla Regione Veneto nell'ambito della formazione continua.

L'istituto pubblica da 20 anni la rivista *ISRE* che fornisce un contributo esperienziale e scientifico al miglioramento e alla qualità dei programmi di formazione e aggiornamento nonché ai corsi biennali di qualificazione e specializzazione nello spirito del longlife learning e attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie dell'Informazione e della comunicazione (ICT).

### **3. IUS ISTITUTO UNIVERSITARIO SALESIANO**

L'Istituto Universitario Salesiano Venezia (IUSVE) è promosso e gestito dai Salesiani di don Bosco dell'Italia Nordest.

Le origini risalgono al 1994 quando, all'interno dell'Istituto Superiore Internazionale Salesiano di Ricerca Educativa (ISRE) veniva istituita la Scuola superiore Internazionale di Scienze della Formazione (SISF) con la finalità di dare forma curricolare accademica ad alcune iniziative di formazione.

Nel 2004 la SISF apriva la sua offerta formativa ai Corsi di Baccalaureato (Laurea Triennale) e Licenza (Laurea Magistrale) negli indirizzi di psicologia, pedagogia e comunicazione.

A partire dall'anno accademico 2011/2012 la SISF diventa IUSVE, aggregato alla Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana di Roma. L'Università Pontificia Salesiana – Pontificia Studiorum Universitas Salesiana – di Roma, cui lo IUSVE è aggregato, è una Università di Diritto Pontificio dipendente dalla Santa Sede.

### **4. VENETO PIU' SRL**

Veneto Più s.r.l. unipersonale, struttura tecnica di Confapi Padova, è a disposizione per ogni necessità che le aziende si trovano ad affrontare quotidianamente, fornendo informazioni sugli aggiornamenti normativi e rispondendo a specifici quesiti e problematiche, dall'area fiscale a quella legale, dall'area sindacale alla consulenza per l'estero e la gestione della sicurezza in azienda.

# INTERVENTI FORMATIVI



## 1. STRATEGIA - Managing: Aspetti strategici e organizzativi per il dialogo

**Durata:** 24 ore

**Edizioni:** 2

**Modalità:** Indoor

### **Descrizione**

L'intervento, attraverso l'implementazione di azioni di Age Management, intende attivare un processo virtuoso di valorizzazione dei lavoratori aged, di organizzazione delle competenze presenti e necessarie all'impresa, che emergono in una complessa dinamica di rapporti tra lavoratori di diversa età, in cui il lavoratore aged diventa parte attiva degli interventi per il trasferimento intergenerazionale delle competenze.

## 2. TRASFERIMENTO - Digital operations and communication skill

**Durata:** 24 ore

**Edizioni:** 3

**Modalità:** Indoor

### **Descrizione**

L'intervento risponde alle esigenze di adattamento delle competenze digitali dei lavoratori senior e di sviluppo competitivo delle aziende partner.

I contenuti di apprendimento saranno calibrati su due focus tematici, rispettivamente riferiti alle digital operations skill (processi operativi) hard e soft e alle digital communication skill (processi comunicativi, relazionali, marketing e vendita).

### **3. RELAZIONALI –Team working intergenerazionale**

**Durata:** 32 ore

**Edizioni:** 3

**Modalità:** Indoor

#### **Descrizione**

L'intervento formativo intende fornire le competenze relazionali-negoziali e di team working per favorire la creazione di team intergenerazionali per l'apprendimento continuo, la polivalenza, la versatilità e lo scambio di competenze, conoscenze e idee e la creazione di "comunità di pratiche" dove la differenza anagrafica rappresenta un valore e un fattore di competitività.

### **4. LAVORO - L'ibridazione dei lavori: l'integrazione delle competenze**

**Durata:** 16 ore

**Edizioni:** 3

**Modalità:** Indoor

#### **Descrizione**

L'intervento intende fornire una panoramica sulle skill informatiche, digitali e soft che caratterizzano i lavori ibridi al fine di individuare le competenze mancanti o da potenziare rispetto al proprio ruolo professionale. Il percorso di apprendimento è volto a favorire l'evoluzione delle professionalità richieste dai diversi comparti e ad adattare la trasformazione delle produzioni e dei servizi offerti ai nuovi modelli produttivi e di organizzazione del lavoro.

## **5. LAVORO: Lavori ibridi: impatti sui processi e sistemi produttivi (pillola formativa)**

**Durata:** 8 ore

**Edizioni:** 2

**Modalità:** Indoor

### **Descrizione**

L'intervento è volto ad esplorare i principali impatti che l'ibridazione del lavoro può innescare sui sistemi produttivi, come ad esempio la sostituzione uomo-macchina, o giovane-anziano. Al fine di gestire tali trasformazioni, il percorso formativo intende favorire nei partecipanti l'acquisizione di capacità di utilizzo delle nuove tecnologie, nonché la responsabilizzazione del ruolo su progetti complessi e la gestione di team virtuali, che prevede nuove forme di co-working e smart-working che consentano al personale di rimanere attivo anche in età avanzata.

## **6. LAVORO - Il piano di miglioramento per le skill dell'ibridazione**

**Durata:** 12 ore

**Edizioni:** 6

**Modalità:** Coaching individuale

### **Descrizione**

L'intervento, che sarà erogato in modalità one to one ed affidato ad esperti di fascia senior, consentirà ai partecipanti di predisporre un piano di miglioramento individuale rivolto agli old worker per lo sviluppo delle ibrid skill necessarie per garantire adeguati livelli di performance in coerenza con le evoluzioni dello scenario competitivo, tecnologico e di mercato.

## **7. MENTORING – Mentoring e reverse mentoring per il dialogo**

**Durata:** 16 ore

**Edizioni:** 2

**Modalità:** Coaching di gruppo

### **Descrizione**

L'intervento coinvolgerà una platea mista di aged e giovani al fine di trasferire, mediante azioni di mentoring da aged ai giovani, il know how e le competenze acquisite in anni di esperienza, riguardanti la memoria storica, l'identità aziendale, la responsabilità, l'affidabilità, l'accuratezza nel lavoro, e azioni di reverse mentoring che consentiranno il trasferimento ai senior da parte dei giovani di competenze di natura digitale e relazionale, unite a nuovi linguaggi, stili professionali in termini di immediatezza e intraprendenza.

## **8. TRASFERIMENTO - Il reverse mentoring per lo sviluppo delle competenze digitali**

**Durata:** 16 ore

**Edizioni:** 4

**Modalità:** Coaching di gruppo

### **Descrizione**

L'intervento coinvolgerà una platea mista di aged e giovani al fine di sviluppare negli aged le digital skill mediante un'azione di reverse mentoring.

L'intervento, intende favorire il trasferimento intergenerazionale delle digital skills a beneficio dei lavoratori over 54, da parte dei colleghi giovani in possesso di specifiche competenze in materia al fine di poterle diffondere nel tessuto sociale e culturale delle aziende.

## **9. STRATEGIA - Linee guida per la gestione dell'età**

**Durata:** 16 ore

**Edizioni:** 2

**Modalità:** Project Work

### **Descrizione**

In continuità con l'intervento formativo "Managing: Aspetti strategici e organizzativi per il dialogo intergenerazionale nell'impresa che cambia", sarà realizzato un project work che coinvolgerà team misti, composti da dipendenti aged e giovani. I partecipanti saranno impegnati nella realizzazione di una "guideline di un modello di age management", coerente con le dinamiche evolutive legate alla demografia interna dell'azienda.

## **10. ASSESSMENT DIGITALE - Rilevazione e valutazione del livello delle digital skill in azienda**

**Durata:** 16 ore

**Edizioni:** 2

**Modalità:** Project Work

### **Descrizione**

Il progetto prevede la realizzazione di un project work destinato agli owner e responsabili aziendali e sarà affidato ad esperti di fascia senior. Obiettivo del project work è quello di sviluppare una matrice funzione aziendale/competenze dei lavoratori aged al fine di valutare il divario tra le capacità possedute dai lavoratori e quelle che sono effettivamente richieste dalle imprese target.



## **1. STRATEGIA - Ridisegnare l'organizzazione per attuare la strategia di Age Management**

**Durata:** 24 ore

**Edizioni:** 5

### **Descrizione**

Intervento di consulenza individuale che sarà affidata ad esperti di fascia senior, i quali supporteranno le imprese nell'elaborazione di un action plan volto a definire interventi aziendali strutturati e coerenti, per valorizzare i punti di forza dei lavoratori in considerazione della loro età anagrafica, riprogettando la configurazione e l'evoluzione organizzativa affinché generi valore e superi le resistenze al cambiamento legate al passaggio generazionale.

## **2. ASSESSMENT DIGITALE - La valutazione delle skill digitali chiave per la digital transformation in azienda**

**Durata:** 24 ore

**Edizioni:** 5

### **Descrizione**

Intervento di consulenza individuale rivolto al management aziendale, da realizzare in esito all'intervento di project work, che permetterà di individuare i gap relativi alle competenze digitali degli aged rispetto ai processi aziendali. Il confronto con il management aziendale permetterà di comprendere quanto sia importante rilevare, valutare e monitorare le competenze digitali per cogliere le opportunità della rivoluzione in corso.



## **1. RESTITUZIONE – L'Age Management per la competitività del sistema veneto: modelli, soluzioni ed esperienze a confronto**

**Durata:** 4 ore

**Edizioni:** 1

### **Descrizione**

Il seminario si concentrerà sull'Age Management quale fattore sociale di valenza culturale, organizzativa e formativa. Le buone prassi sperimentate dalle aziende venete per supportare la valorizzazione dei lavoratori aged verranno condivise e diffuse nel contesto delle pmi del territorio affinché si generi un effetto moltiplicatore.

L'evento sarà l'occasione per diffondere le attività realizzate nell'ambito del progetto e gli output conclusivi dei project work.

## **2. RESTITUZIONE – Evento Finale**

**Durata:** 4 ore

**Edizioni:** 1

### **Descrizione**

Il seminario, che coinvolgerà stakeholder del territorio veneto, si propone di diffondere e valorizzare i risultati realizzati nell'ambito del progetto e creare le condizioni per la trasferibilità e la replicabilità di modelli, risultati e soluzioni sperimentate.

L'evento si focalizzerà sull'evoluzione delle policy aziendali di Age Management per la valorizzazione delle risorse over 54, quale capitale intellettuale strategico dell'impresa.

CONFORM S.c.a.r.l.  
Sede Legale e Operativa Accreditata Regione Campania e Certificata ISO  
Località Collina Liguorini snc  
83100 Avellino

CONFORM S.c.a.r.l.  
Sede Operativa Accreditata Regione Veneto e Certificata ISO  
Via della Croce Rossa, 34  
35129 Padova  
Tel: +39 049625261

C.F. e P.IVA 01957750647  
Tel +39 08251805405/06/50  
Fax +39 0825756359  
[www.conform.it](http://www.conform.it)  
email: [conform@conform.it](mailto:conform@conform.it)  
PEC: [conform@certificazioneposta.it](mailto:conform@certificazioneposta.it)

