



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA



P.O.R. Campania FSE 2007-2013

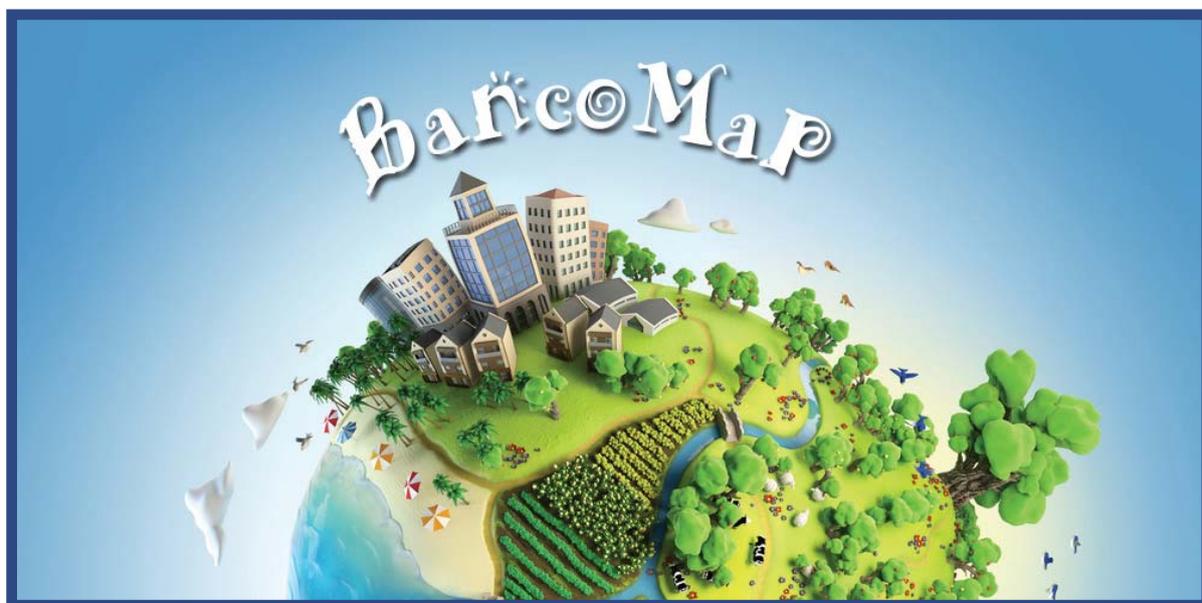
La tua
Campania
cresce in
Europa



BeA Lab
Improve people for new opportunities

Educational financial game

RacConti Correnti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUD OROSCUA
BENEFICIA



MIUR
ISTISS "G. Ronca"
SOLOFFRA (AV)

4t



Nell'ambito delle azioni di promozione, sensibilizzazione e diffusione del Progetto "**Centro Sperimentale di Sviluppo delle Competenze del Settore Finanziario e Assicurativo**", POR FSE 2007-2013 - Obiettivo operativo 2.1 Regione Campania, approvato con D. D. n. 13 del 10 Febbraio 2012, Numero gara n. 480819 - CIG 04134841CA, è stato realizzato l'Educational Financial Game "**RacConti Correnti**", pensato con l'obiettivo di spiegare il sistema bancario in modo semplice e intuitivo, secondo la logica "**Edutainment**", per educare divertendo.

La finalità del game "**RacConti Correnti**" non è solo quella di trasmettere conoscenze e capacità, ma anche di facilitare, in un contesto reale, l'adozione di decisioni corrette nella gestione dell'economia personale, familiare, professionale e imprenditoriale.



Il percorso didattico interattivo si concretizza nel gioco virtuale "**BancoMap**", in cui, mediante la mappa di una città virtuale, l'utente può accedere a diverse ambientazioni, che simulano situazioni reali a cui sono stati collegati specifici tutorial attivabili dopo un breve filmato di presentazione, per favorire il processo di conoscenza dei principali temi finanziari, orientando giovani, famiglie, professionisti e imprese al miglior utilizzo dei prodotti e servizi bancari, di seguito brevemente descritti, e all'acquisizione di una maggiore consapevolezza dei rischi e delle opportunità del mercato.

Servizi finanziari per i giovani

La banca offre numerosi servizi per i giovani.

Con una **carta prepagata e ricaricabile**, ad esempio, possono imparare ad amministrare il denaro senza correre rischi inutili, effettuare acquisti, anche su internet, e prelievi in Italia e all'estero, in relazione al circuito su cui è stata emessa (ad es.: MasterCard).

Il **libretto di risparmio** è un ottimo strumento di raccolta, per costruire una base di risparmio sicura, beneficiando di un tasso fisso nel tempo e scegliendo il periodo del vincolo in base alle proprie necessità.

Con il conto corrente dedicato ai giovani, di età compresa tra i 18 ed i 30 anni, generalmente on line a costo zero, la banca premia, invece, la gestione autonoma via web del conto e l'uso delle carte di pagamento, garantendo la fruizione gratuita di ulteriori servizi. Con i fondi raccolti, le banche erogano prestiti a giovani, famiglie, professionisti e imprese.

Alcuni dei finanziamenti concessi dalle Banche sono rivolti ai giovani, con particolare riferimento alle donne, che – da soli o in forma associata – vogliono avviare una nuova iniziativa imprenditoriale, beneficiando delle linee di credito agevolato erogate a supporto e sostegno dello **Start up**.



Servizi finanziari per famiglie e privati

Il servizio più diffuso che le banche offrono è il **conto corrente**.

Per effettuare i pagamenti le famiglie e i privati in generale utilizzano prevalentemente gli **assegni di conto corrente** ed i **bonifici bancari**, sebbene sia sempre più crescente il ricorso all'utilizzo delle **carte di pagamento**. In questo modo, con l'utilizzo del "**denaro elettronico**" sicurezza, comodità e controllo del budget familiare/personale raggiungono livelli più alti rispetto all'uso del contante.

Per effettuare **investimenti**, invece, la banca mette a disposizione personale con adeguate competenze consulenziali, in grado di analizzare e indirizzare le esigenze palesate da ciascun cliente, supportandolo nell'adozione di scelte coerenti e consapevoli in relazione ai rischi e ai possibili rendimenti attesi.

Servizi finanziari per le imprese

La banca mette a disposizione delle imprese numerosi servizi per pagare in modo semplice fornitori, partner e dipendenti. Offre inoltre prodotti per investire liquidità e strumenti informatici per accedere ai propri conti correnti. Non bisogna poi dimenticare le agevolazioni per accedere in modo rapido e trasparente al credito, sia a breve sia a medio-lungo termine.

Tramite i **finanziamenti a breve termine**, la banca mette a disposizione dell'impresa le disponibilità necessarie per finanziare l'attivo circolante, ovvero per acquisire i beni destinati alla vendita, al consumo o alla produzione, che esauriscono la loro utilità in tempi brevi. Questo tipo di prestiti possono essere concessi sotto forme diverse: fidi, anticipazioni su fatture o ricevute bancarie, aperture di credito in conto corrente...

I **finanziamenti a medio e lungo termine**, sono, invece, destinati principalmente agli investimenti.

In questo tipo di finanziamenti rientrano mutui, leasing finanziari, factoring...

Tutte le imprese possono avere accesso ai finanziamenti bancari, anche quelle di piccole dimensioni.

Per l'erogazione dei prestiti, la banca valuta la capacità di credito delle aziende e il livello di rischio del singolo finanziamento. In particolare, le banche tengono conto della capacità dell'impresa di rimborsare il prestito, delle condizioni del mercato e del rischio operativo.

Accanto alle forme tradizionali di finanziamento, esistono anche strumenti finanziari più complessi rivolti alle imprese, la maggior parte dei quali sono gestiti dalla banca attraverso i propri consulenti. In particolare, ci riferiamo alle seguenti operazioni di **finanza d'impresa**: Acquisizione di società; Fusione di società; Private Equity; Venture Capital; Business Angels; Crowdfunding e Alleanze Strategiche.



BancoMap (il gioco)

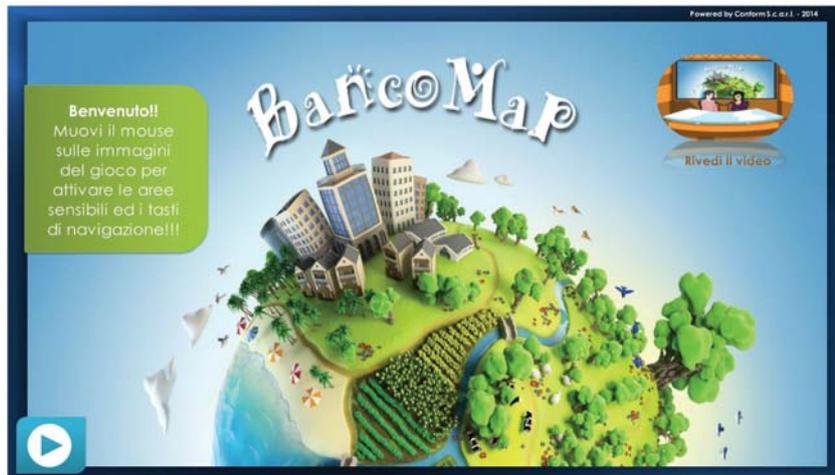
Nella schermata iniziale dell' Educational Financial Game "RacConti Correnti", prima di iniziare ad esplorare la città, l'utente può visualizzare un video introduttivo al gioco cliccando su "Vai al video <<Conosci la banca?>>".



Il video è ambientato all'interno dell'auditorium di una scuola dove si sta svolgendo un incontro con la Direttrice di una Filiale bancaria, la Dott.ssa Barbara Rossi, che rispondendo alle domande degli studenti presenta i principali prodotti/servizi offerti ai giovani, alle famiglie, ai professionisti e alle imprese.



Al termine dell'incontro la dottoressa invita gli studenti a consultare il gioco virtuale "**BancoMap**", creato per scoprire in modo semplice e interattivo i prodotti e i servizi offerti dalla banca.

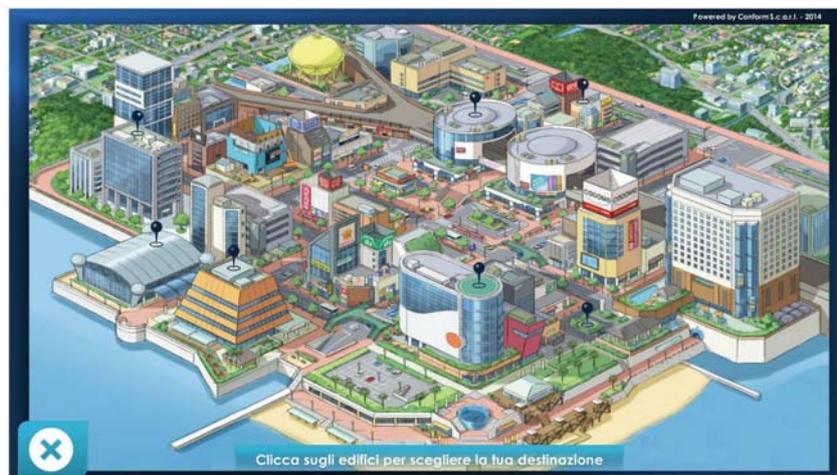


Al gioco è possibile accedere:

- direttamente all'indirizzo internet www.educazionefinanziara.conform.it
- dalla sezione prodotti del portale BeALab, all'indirizzo internet www.bealab.it.

Cliccando sulla schermata iniziale del gioco è possibile accedere alla mappa della città virtuale.

Per poter fruire di tutti i tutorial nella versione completa, bisognerà disporre delle credenziali di accesso alla piattaforma e-learning www.erudire.conform.it, rilasciate dal CONFORM, contattando direttamente la Società, all'indirizzo e-mail conform@conform.it, ovvero compilando il form predisposto al termine di ciascuno dei tutorial previsti nelle diverse ambientazioni animate della città virtuale, resi visibili per pochi minuti nella versione demo, consultabile online e su chiavetta usb.

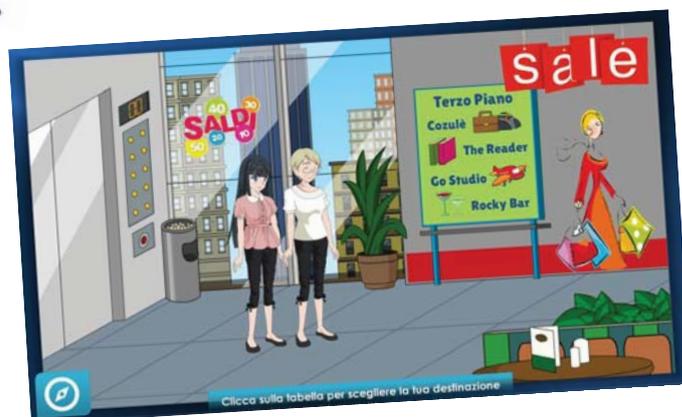


Mediante la mappa della città virtuale, il visitatore può accedere alle diverse ambientazioni create e precisamente: Centro Commerciale, Banca, Strada, Zona Residenziale, Università, Palazzetto dello Sport e Zona Industriale. Di seguito si riporta una breve presentazione di ciascuna area.

Centro Commerciale

Nel Centro Commerciale, il visitatore avrà la possibilità di entrare in:

- un negozio di borse
- una libreria
- un'agenzia di viaggi
- un bar



dove i protagonisti del gioco:

- per effettuare l'acquisto, utilizzeranno una carta di credito o una carta prepagata;
- avranno la necessità di effettuare un bonifico;
- discuteranno, davanti ad un bicchiere di vino, dell'idea di avviare una nuova iniziativa imprenditoriale.

- **Agenzia di viaggi**

Tutorial formativo: Il bonifico

Durata: 70 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle modalità di utilizzo e sulle diverse tipologie di bonifico bancario



- **Negoziò di borse**

Tutorial formativo: La carta di credito

Durata: 60 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle caratteristiche tecniche e sulle modalità di funzionamento della carta di credito



- **Libreria**

Tutorial formativo: La carta prepagata

Durata: 30 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle caratteristiche tecniche e sulle modalità di funzionamento della carta prepagata

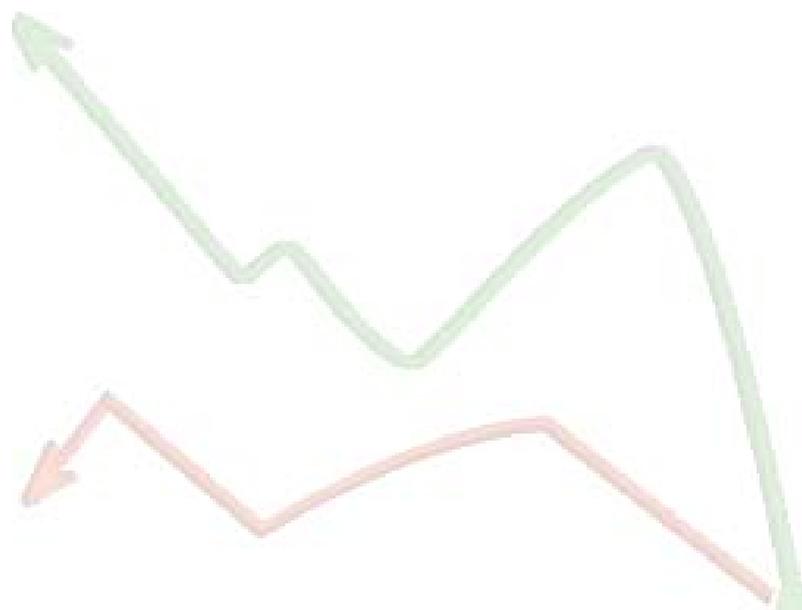


- **Wine bar**

Tutorial formativo: Lo Start up

Durata: 120 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza delle procedure per lo Start up e le modalità di redazione del Business Plan





Banca

Nella BANCA, il visitatore avrà la possibilità di accedere ai servizi per le imprese e per i privati.



- Area Imprese, suddivisa nelle seguenti ambientazioni:
 - Corporate
 - PMI
 - Ditta Individuale



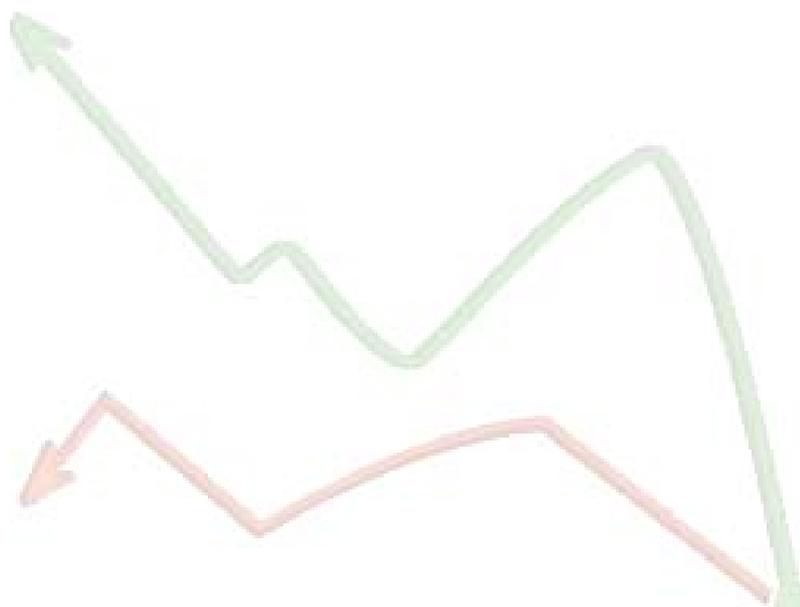
Dall'Area Imprese, al termine di ciascuna animazione creata per rappresentare una specifica esigenza di un cliente Corporate, PMI o Ditta Individuale, l'utente avrà la possibilità di accedere ai seguenti tutorial formativi:

- **Corporate**

Tutorial formativo: Finanziamenti a medio-lungo termine

Durata: 120 minuti

Finalità: Il tutorial permette di scoprire quali sono i finanziamenti e medio-lungo termine che la banca mette a disposizione dell'azienda, ad esempio per acquistare nuovi impianti e/o macchinari, ovvero per aprire una nuova sede o ristrutturare gli immobili



- **PMI**

Tutorial formativo: Finanziamenti a breve termine

Durata: 155 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire le tipologie di finanziamento a breve termine che la banca mette a disposizione dell'azienda, ad esempio per pagare i fornitori, ovvero per far fronte al verificarsi di spese impreviste



- **Ditta individuale**

Tutorial formativo: Il leasing

Durata: 84 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza delle varie tipologie di leasing alle quali è possibile ricorrere, ad esempio per rinnovare le attrezzature del laboratorio, senza doverle acquistare



Dall'Area Privati, al termine di ciascuna animazione creata per rappresentare un'operazione allo sportello, di apertura di un conto corrente e di gestione del risparmio, l'utente avrà la possibilità di accedere ai seguenti tutorial formativi:

- **Sportello di banca**

Tutorial formativo: Versamento e prelievo

Durata: 52 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza delle modalità operative con cui ad esempio prelevare contanti dal proprio conto corrente o versare contanti e assegni sul conto

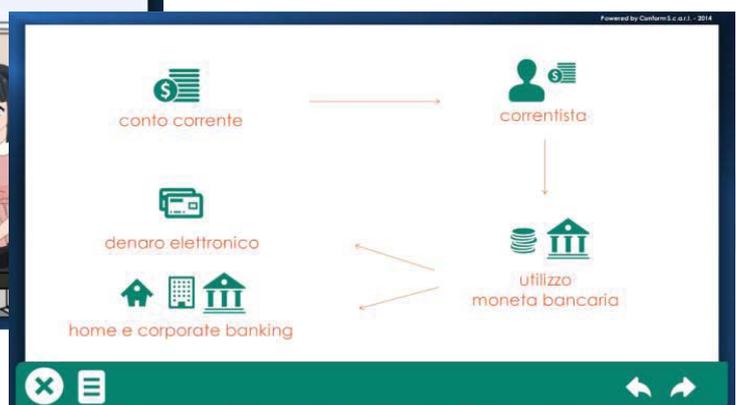


- **Apertura conto**

Tutorial formativo: Il conto corrente

Durata: 105 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza delle diverse tipologie di conto che la banca offre a giovani, famiglie, pensionati, professionisti, imprenditori, analizzandone le principali caratteristiche tecniche



- **Risparmio gestito**

Tutorial formativo: Gli investimenti finanziari

Durata: 225 minuti

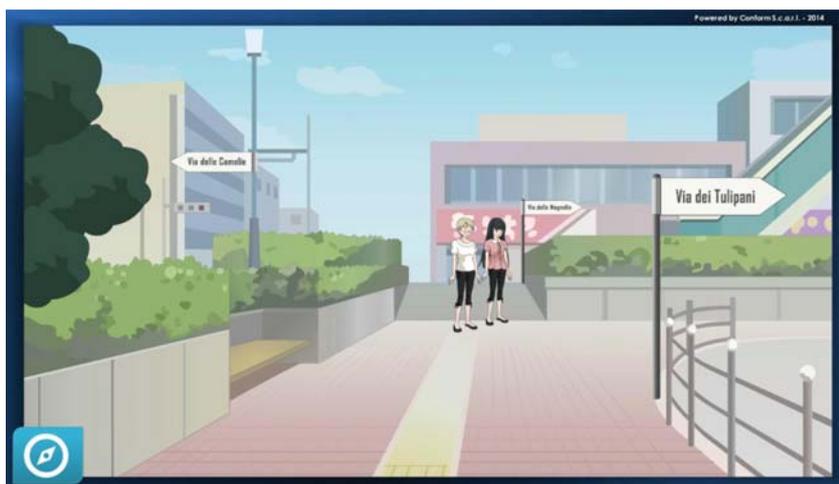
Finalità: Il tutorial permette di comprendere la differenza tra i diversi strumenti finanziari di investimento a più alto rendimento, in modo da sce-gliere quelli in linea con la propria propensione al rischio



Strada



Dalla STRADA, il visitatore potrà accedere agli ulteriori servizi messi a disposizione dei privati.



L'utente, una volta scelta la Via da visitare (Via dei Tulipani, Via delle Camelie e Via delle Magnolie), terminate le animazioni introduttive, avrà la possibilità di accedere ai seguenti tutorial formativi:

- **Via delle Camelie**

Tutorial formativo: La carta di debito

Durata: 30 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle caratteristiche tecniche e sulle modalità di funzionamento della carta di debito



- **Via delle Magnolie**

Tutorial formativo: Il mutuo

Durata: 87 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza dei diversi tipi di mutuo e delle procedure previste per la relativa concessione



- **Via dei Tulipani**

Tutorial formativo: Il phone banking

Durata: 12 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle caratteristiche tecniche e sulle modalità di funzionamento del Phone Banking



Zona residenziale



Dalla ZONA RESIDENZIALE, il visitatore potrà accedere ad un appartamento in cui le principali camere fanno da scenario agli ulteriori servizi messi a disposizione dei privati.



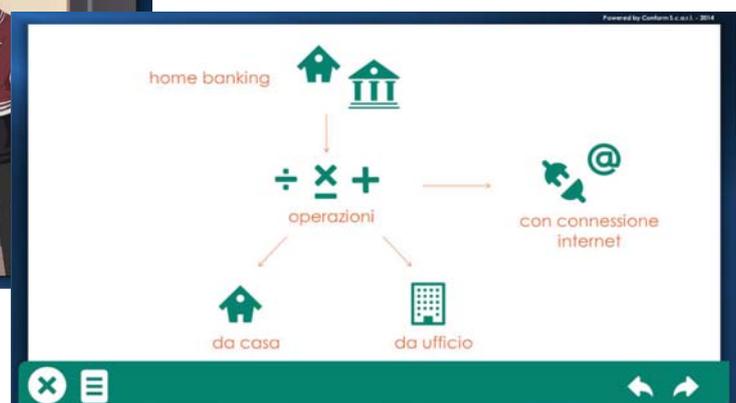
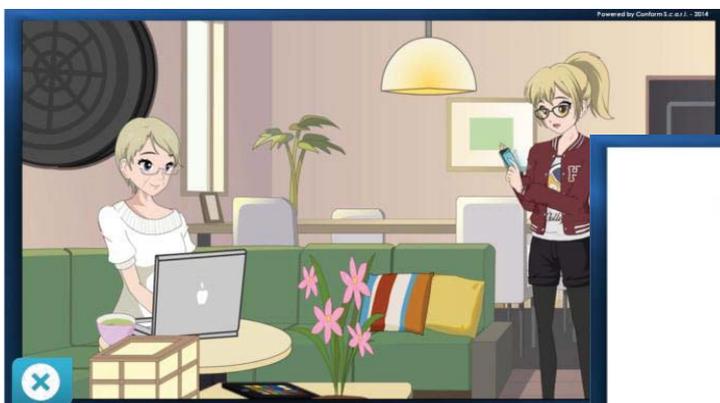
L'utente, una volta scelta la stanza da visitare (Salotto, Cameretta e Soggiorno), terminate le animazioni introduttive, avrà la possibilità di accedere ai seguenti tutorial formativi:

- **Salotto**

Tutorial formativo: L'home banking

Durata: 18 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle caratteristiche tecniche e sulle modalità di funzionamento dell'Home Banking



- **Cameretta**

Tutorial formativo: Carte di pagamento - sicurezza

Durata: 21 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sull'uso sicuro delle carte per i pagamenti on line

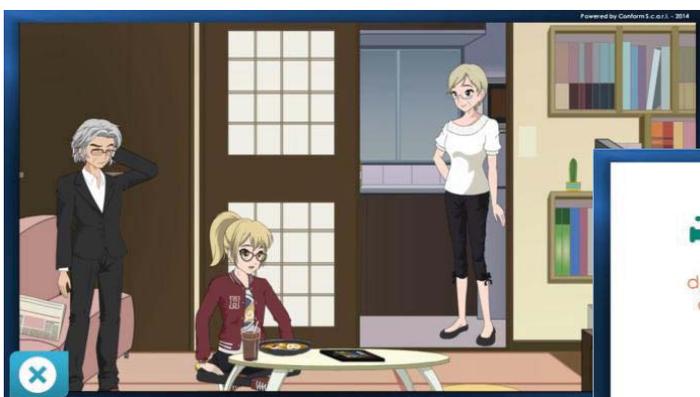


- **Soggiorno**

Tutorial formativo: La domiciliazione delle utenze

Durata: 16 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle caratteristiche tecniche e sulle modalità di funzionamento del servizio di Domiciliazione delle utenze



Università



Dall'UNIVERSITÀ, il visitatore potrà accedere, dopo un'animazione introduttiva sul credito al consumo, al seguente tutorial formativo:

- Università**

Tutorial formativo: Il credito al consumo

Durata: 60 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle caratteristiche tecniche del credito al consumo e sulle procedure previste per la relativa concessione per finanziare ad esempio l'acquisto di uno scooter, di una macchina, di un elettrodomestico, di un corso di alta formazione oppure per affrontare situazioni in cui è necessario disporre di denaro liquido





Palazzetto dello sport

Dal PALAZZETTO DELLO SPORT, il visitatore potrà accedere, dopo un'animazione introduttiva sull'inaugurazione della nuova struttura, al seguente tutorial formativo:

- **Palazzetto dello sport**

Tutorial formativo: Project financing

Durata: 60 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle caratteristiche del project financing e delle modalità di utilizzo per finanziare la realizzazione di progetti per la costruzione di grandi opere di interesse pubblico (ad esempio, ospedali, strade, parcheggi, scuole)



Zona industriale



Dalla ZONA INDUSTRIALE, il visitatore potrà accedere a due ambientazioni (Negozio e Azienda) che fanno da scenario per descrivere gli ulteriori servizi messi a disposizione delle imprese.



L'utente, una volta scelta l'ambientazione da visitare (Negozio, Azienda), terminata l'animazione introduttiva, avrà la possibilità di accedere ai seguenti tutorial formativi:

- **Negozio**

Tutorial formativo: Il fabbisogno di mezzi finanziari

Durata: 90 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza sulle forme di finanziamento più adatte alle esigenze di un'azienda, con l'individuazione del fabbisogno costante e variabile che costituisce un'operazione necessaria affinché l'impresa possa dotarsi di una conveniente struttura finanziaria, basata su un mix di fonti di finanziamento idonee per sostenere le strategie dell'impresa



- **Azienda**

Tutorial formativo: Corporate finance

Durata: 150 minuti

Finalità: Il tutorial permette di approfondire la conoscenza di strumenti finanziari più complessi rivolti alle imprese, la maggior parte dei quali gestiti dalla banca attraverso i propri consulenti. In particolare, il tutorial consentirà di approfondire la conoscenza delle seguenti operazioni di corporate finance: Acquisizione di società; Fusione di società; Private Equity; Venture Capital; Business Angels; Crowdfunding; Alleanze Strategiche



Per un aiuto alla navigazione del prodotto sulla card USB,
consulta il file pdf contenuto all'interno della stessa.



Ti aspettiamo su:
www.educazionefinanziaria.conform.it
www.bealab.it