



# INSEMOT

## Information Security Modular Training for SMEs

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione Europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione (comunicazione) e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

TRANSFER OF INNOVATION , LEONARDO DA VINCI,  
LIFELONG LEARNING PROGRAMME  
LLP-LDV-TOI-11-AT-0013



## Il progetto

La maggior parte delle aziende comprende l'importanza dei propri dati e delle proprie risorse solo in seguito ad eventi dannosi, scoprendo a proprie spese quanto sia fondamentale investire su una buona politica della sicurezza delle informazioni, per ridurre al minimo il rischio di danni, economici e non.

Il progetto INSEMOT SMEs - Information Security Modular Training for SMEs - nasce dalla constatazione di una grave mancanza a livello europeo e nazionale di informazioni e materiali formativi in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni (IS).

Tale mancanza costituisce un serio problema per le imprese, ancor di più per le piccole e medie imprese (PMI) e per le microimprese, con meno di dieci dipendenti.



L'obiettivo principale del progetto INSEMOT SME - è quindi quello di fornire a coloro che sono a capo di un'azienda o in ruoli di direzione, ma anche ai singoli dipendenti, gli strumenti per comprendere meglio l'importanza della sicurezza delle informazioni e adottare le giuste misure in merito.

In questo senso, un primo passo fondamentale sarà quello di fornire le giuste informazioni in merito alle normative europee e nazionali in materia di sicurezza delle informazioni definendo un quadro legislativo transnazionale e consentendo così alle aziende di agire in conformità ad esso.



## Il partenariato

### Conform



CONFORM - Consulenza, Formazione e Management S.c.a.r.l. opera da 18 anni a livello nazionale e internazionale su un'ampia gamma di tematiche, con format e soluzioni innovative. Con il supporto di personale esperto e di in un team consolidato di validi formatori e consulenti, promuove e sviluppa importanti progetti diretti al mercato e alle piccole, medie e grandi aziende, mediante: prodotti/servizi integrati, prodotti formativi multimediali multidisciplinari, business plan, assistenza tecnica e consulenziale alle aziende, realizzazione di ricerche di mercato, di indagini, di analisi organizzative e diagnosi strutturali di efficacia/efficienza.



### Hafelekar Consultancy Schober LTD

Fondata nel 2001, Hafelekar Consultancy è specializzata nello sviluppo delle risorse umane e delle organizzazioni, nella ricerca sociale, qualitativa e quantitativa e nella gestione di progetti, con clienti privati, pubblici e organizzazioni non profit. Ha sedi in Austria, Germania e Italia. Il team di Hafelekar Consultancy è specializzato nello sviluppo di applicazioni, nella realizzazione e valutazione di progetti finanziati dall'UE ed ha maturato una significativa esperienza nella formazione permanente, nei processi di apprendimento informali e non formali e nella creazione di strumenti di orientamento professionale.





## Il partenariato

### Handwerkskammer Münster

La Camera dell'artigianato e dei mestieri (HWK Münster) di Münster è un organismo che si preoccupa di fornire servizi in conformità allo statuto degli artigiani. HWK Münster agisce per circa 26.000 aziende con circa 150.000 dipendenti e 16.000 apprendisti. HWK fornisce consulenza legale ai propri membri e assistenza tecnica alle imprese, in caso di problemi operativi o tecnologici, o nell'avvio d'impresa. Si occupa, inoltre, di garantire i propri servizi alle imprese e agli apprendisti in materia di formazione professionale e continua.



### CEEI Albacete



Il CEEI (European Business and Innovation Centre) di Albacete è una organizzazione provinciale con proiezione europea. Nata come fondazione no-profit, è stata creata grazie alla collaborazione tra il settore pubblico e privato, con un ampio consenso tra gli organismi di sviluppo regionale e locale. Gli obiettivi della Fondazione CEEI Albacete sono: promuovere la creazione di nuove imprese, in particolare quelle che si basano su progetti innovativi; favorire nuove attività per le imprese già esistenti e aiutare gli aspiranti imprenditori nel processo di creazione di una nuova impresa.

### IDN - Innovación Desarrollo y Nuevas tecnologías

IDN servicios integrales è una PMI specializzata in consulenza, progettazione, gestione, integrazione e implementazione di soluzioni di sicurezza delle informazioni e delle reti di comunicazione. È particolarmente interessata a partecipare a progetti destinati a sviluppare nuove soluzioni di sicurezza per le PMI e gli enti pubblici. L'elemento chiave dell'attività di IDN ha a che fare con lo sviluppo di nuovi prodotti e soluzioni competitive, con l'obiettivo di aiutare le PMI a migliorare il loro sistema di gestione. IDN è stata la sesta impresa spagnola ad acquisire la certificazione del SGS, secondo la norma ISO 27001, nel 2005.





## Il partenariato

### Dun Laoghaire-Rathdown County Enterprise Board



Il DLR CEB (Dun Laoghaire-Rathdown County Enterprise Board) è un ente del Dipartimento di Impresa, Commercio e Lavoro, istituito con il compito di assistere e sostenere lo sviluppo delle PMI, promuovendone la crescita e la competitività per garantire l'occupazione futura. Nei 17 anni di vita dell'azienda, lo staff di esperti ha fornito consulenza, formazione e supporto allo sviluppo delle risorse a oltre 2.000 imprese locali, e garantire un supporto finanziario per oltre 4.500.000€. Con il programma "Women in Enterprise", il Consiglio è inoltre fortemente impegnato nella realizzazione di programmi di sviluppo per le imprese femminili.



### VIA ALTA A.S.BOARD

**VIAALTA®**

Le attività principali di VIAALTA sono la consulenza e il supporto tecnico nella preparazione e nella realizzazione di progetti di investimento tecnologici, ingegnerizzazione del settore dell'energia e di coordinamento del rispetto della salute e della sicurezza. Una parte importante delle attività di VIAALTA è costituita dalla progettazione e gestione di progetti finanziati dall'Unione Europea, da fondi nazionali e da sovvenzioni provenienti da enti locali. Oltre alle attività tecniche-ingegneristiche e di design, VIA ALTA offre servizi di formazione e di gestione dei sistemi di consulenza aziendale secondo le norme ISO, OHSAS e altri standard.





## Il portale

Quello della sicurezza delle informazioni è un tema molto complesso che non si limita a valutare i soli aspetti informatici, ma anche questioni legate alla privacy, alla protezione dei dati, ai diritti dei clienti e alle responsabilità delle aziende. Dedicato interamente al progetto INSEMOT SME – Information Security Modular Training for SMEs, il portale (disponibile in tutte le lingue del partenariato e consultabile al sito [www.insemot.eu/it](http://www.insemot.eu/it)) ha l'obiettivo di fornire informazioni di base per consentire agli utenti di consolidare le proprie competenze in materia di sicurezza dei dati, con un focus particolare sui sei paesi partner del progetto (Austria, Repubblica ceca, Germania, Irlanda, Italia e Spagna) e sul settore delle piccole e medie imprese.

All'interno del portale, sono presenti le sezioni di seguito descritte:

- **Le basi dell'IS:** fornisce un'introduzione alla tematica della sicurezza delle informazioni;
- **Aspetti legali:** presenta le normative nazionali ed internazionali vigenti in materia;
- **La gestione dell'IS:** offre una serie di utili informazioni per gestire al meglio la protezione di dati ed informazioni all'interno di un'azienda;
- **Aspetti tecnici:** raccoglie consigli, buone pratiche e indicazioni tecniche per la definizione di misure di sicurezza;
- **Buono a sapersi:** fornisce definizioni di concetti e termini chiave.

In tutte le sezioni vengono messi a disposizione dell'utente diversi link utili per approfondimenti e la consultazione di informazioni tematiche.



# Il portale

Attraverso il portale è possibile accedere alle seguenti due sezioni:

- **Ambiente di apprendimento**
- **Magazine Elettronico (Ezine)**

## L'ambiente di apprendimento



L'ambiente di autoapprendimento, disponibile in tutte le lingue del partenariato mette a disposizione dell'utente abilitato con credenziali di accesso, materiali organizzati per unità didattiche, ognuna progettata sulla base del modello elaborato dalla partnership europea, per affrontare e fornire il supporto necessario per lo sviluppo delle competenze inerenti ai diversi temi affrontati per la sicurezza delle informazioni.

Le unità didattiche sono state collegate agli uffici di un'azienda virtuale tipo (Back office, Front office, Information Security Room ed Information Technology Room) dove l'utente ha la possibilità di acquisire conoscenze e ricevere indicazioni tecniche mediante la fruizione online dei prodotti multimediali realizzati sulla base del modello di seguito descritto, ma anche scaricare documenti, svolgere esercitazioni e consultare l'esperto.

Supporti audio-visivi e test di autovalutazione consentiranno agli utenti di apprendere in modo rapido, flessibile, intuitivo ed efficiente. Subordinato al possesso di specifiche credenziali di accesso (username e password), rilasciate da CONFORM S.c.a.r.l., l'ambiente di apprendimento è accessibile anche tramite la sezione dedicata del magazine elettronico all'indirizzo [www.insemot.conform.it](http://www.insemot.conform.it).



## Il modello

L'ambiente di apprendimento realizzato nell'ambito del progetto INSEMOT è espressione diretta dell'applicazione del modello **competence based**, atto a facilitare e favorire un sistema di gestione e di sviluppo delle persone centrato sulle "competenze", mediante l'individuazione, il mantenimento e lo sviluppo nella persona di: **che cosa sanno, che cosa sanno fare, come lo sanno fare**.

L'applicazione del modello competence based, ha consentito di adattare ai contesti nazionali di riferimento della partnership del progetto INSEMOT e alla rispettiva terminologia linguistica, il **Dizionario delle Competenze del Security Manager**, con relativa denominazione, e-competence, dei processi di lavoro, descrizione e scomposizione delle conoscenze, delle abilità operative e dei comportamenti, al fine di presidiare le competenze di base e specialistiche richieste per svolgere le attività lavorative ai livelli di performance attesi.



Il Dizionario delle Competenze, al quale è possibile accedere dall'Information Security Room dell'ambiente di apprendimento INSEMOT, costituisce una mappa strategica delle competenze della figura professionale dell'Information Security Manager, articolata in conoscenze e capacità.

La definizione dei rispettivi livelli di esercizio è stata tracciata in coerenza con quanto definito dall'**European e-Competence Framework**, strutturato in quattro dimensioni:

- **Dimensione 1:** definizione delle 5 aree di e-competence (Plan, Build, Run, Enable, Manage) che riflettono i processi e i principali sotto-processi del mercato dell'ICT.
- **Dimensione 2:** identificazione e descrizione di un insieme di e-competence di riferimento







- **Dimensione 3:** livelli di capacità per ciascuna competenza, articolati in livello di competenza da e-1 a e-5, messi in relazione con i livelli da 3 a 8 dell'EQF - **European Qualifications Framework**, come da tabella che segue:

Livello e-CF	Correlato Livello EQF*
e-5	8
e-4	7
e-3	6
e-2	4 e 5
e-1	3

\* i livelli 1 e 2 dell'EQF non sono rilevanti in questo contesto

- **Dimensione 4:** esempi nel dettaglio di conoscenze e abilità fondamentali che si riferiscono ai contenuti dell'e-Competence.

Il dizionario è divenuto il riferimento guida per l'elaborazione prima e l'erogazione dopo, del percorso formativo e quindi dell'ambiente di apprendimento, al fine di aumentare l'efficacia dell'apprendimento a livello individuale e collettivo, utilizzando al meglio le potenzialità delle nuove tecnologie, per dar vita ad un processo di insegnamento/apprendimento connotato da un elevato livello di interattività.

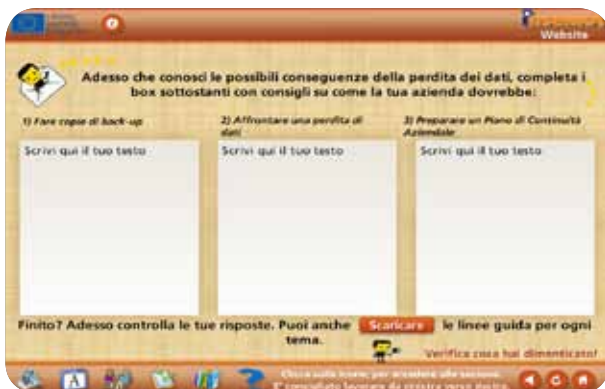
Per favorire il coinvolgimento diretto del target di riferimento, sono state realizzate delle animazioni, tradotte nelle diverse lingue del partenariato e visualizzabili all'interno delle diverse unità didattiche.



Le animazioni costituiscono un momento di "apprendimento in situazione" in cui il learner può riconoscersi, attivando un processo virtuoso di analisi, riflessione, "critica" e interiorizzazione in virtù del modello di lifelong e-learning che favorisce un apprendimento sedimentato e consapevole in grado di favorire l'adozione sistematica da parte del discente dei comportamenti professionali e dei correlati accorgimenti procedurali, operativi e tecnici recependone la ratio organizzativa, metodologica e pedagogica.



All'interno di ciascuna unità didattica sono inoltre previsti diversi momenti di autovalutazione e verifica, attraverso i quali il discente potrà mettere alla prova le competenze acquisite e riflettere sui contenuti e le informazioni veicolate dalle animazioni.



Front Office: Worksheet



IT Room: Test

Inoltre, il modello riserva un particolare accento allo sviluppo della dimensione cognitiva dell'apprendimento, offrendo all'utente la possibilità di accedere ad una pluralità di risorse e strumenti didattici (glossari, linee guida, checklist, poster) finalizzate a sviluppare, diffondere e mantenere vive nel tempo le conoscenze chiave per operare in maniera performante nel settore target del progetto, al fine di uniformare linguaggi, riferimenti teorici, principi metodologici, prescrizioni operative, accorgimenti comportamentali nell'ottica del lifelong e-learning.



## Le stanze

L'ambiente di apprendimento si suddivide in quattro uffici virtuali: **Front Office**, **Back Office**, **Information Security Office**, **Information Technology Room**, dove l'utente abilitato avrà la possibilità di fruire dei materiali di approfondimento e accedere alle unità didattiche, cliccando sugli oggetti sensibili (computer, scaffalature, folder, ecc.).



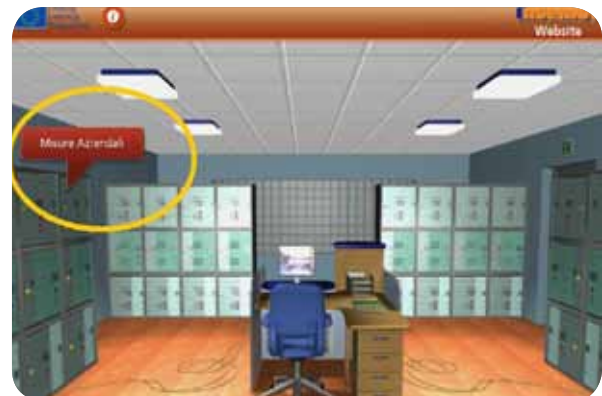
Front Office



Back Office



IS Office (Information Security Office)



IT Room (Information Technology Room)

Di seguito si riporta una breve presentazione del contenuto di ciascuna di tali stanze.



## Le stanze

### Front Office

Il **Front Office** offre una prima introduzione alla sicurezza delle informazioni, alla sua gestione ed una panoramica delle misure da adottare per la protezione dei dati: l'obiettivo è quello di sensibilizzare e stimolare l'interesse per la tematica della sicurezza delle informazioni. L'utente abilitato avrà la possibilità di consultare una serie di materiali formativi e informativi circa la normativa internazionale vigente in materia e gli obiettivi di una buona politica di sicurezza delle informazioni.

Alla stanza del Front Office è collegata la prima unità didattica, alla quale è possibile accedere dalla Home. All'interno di essa, gli utenti abilitati avranno la possibilità di accedere ai seguenti materiali didattici e di supporto:

- **Animazioni**

- *Incidente di sicurezza*: cosa può succedere all'interno di un'azienda se non si presta la dovuta attenzione alla sicurezza delle informazioni?

- *Too Late Show*: intervista all'esperta di sicurezza delle informazioni, Mrs Safe, per comprendere a fondo quanto sia importante proteggere i dati aziendali.



- **Esercizio**

*La parola all'utente*: sarà richiesto di individuare le linee guida aziendali esistenti in materia di sicurezza delle informazioni, con particolare riferimento alle tematiche di password sicure, attacchi di virus informatici e politiche di "desktop pulito".



- **Glossario**

Elenco dei principali termini utilizzati all'interno dell'unità didattica. L'utente potrà mettersi alla prova e verificare le definizioni dei singoli termini, organizzati per grado di complessità: base, intermedio, avanzato.

- **Test di valutazione**

L'utente potrà verificare le competenze acquisite, rispondendo a semplici domande a risposta multipla:

Livello base: 15 domande

Livello intermedio: 27 domande

Livello avanzato: 30 domande





## Le stanze

### Back Office

La stanza del **Back Office** è dedicata alle tematiche relative alla sicurezza delle informazioni, legata alla gestione delle risorse umane come fattore di rischio, ai bisogni e alle offerte formative, alla pianificazione di strategie di gestione della sicurezza e all'analisi dei rischi.

L'utente abilitato avrà la possibilità di consultare una serie di materiali formativi e informativi, fra cui un'utile checklist da utilizzare per l'analisi dei rischi e le indicazioni su come tenersi aggiornati in materia di protezione dei dati.

Dal Back Office è possibile accedere all'unità didattica, all'interno della quale, gli utenti abilitati avranno la possibilità di fruire dei seguenti materiali didattici e di supporto:

- **Animazioni**

- *Protezione dei dati - Parte 1*: un incidente di sicurezza offre lo spunto per riflettere sulle politiche da applicare per un'efficace analisi dei rischi.

- *Protezione dei dati - Parte 2*: Mrs Safe, l'esperta di sicurezza delle informazioni, illustra i rischi connessi alla carenza di protezione dei dati.



- **Esercizio**

*La parola all'utente*: sarà richiesto di spiegare come avrebbe agito nella situazione tipo presentata all'interno della prima animazione. Che misure avrebbe adottato? In che modo? E da chi?

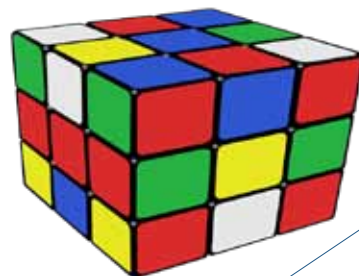
- **Gioco**

Un *business game* in miniatura: all'utente viene presentata una situazione tipo, con dati e valori di riferimento e gli viene chiesto di mettersi alla prova nella determinazione del valore di una risorsa. Al termine del gioco, si arriverà ad una serie di considerazioni e si potrà accedere alla soluzione "corretta".

- **Poster**



Per stimolare l'interesse e promuovere le conoscenze in materia di sicurezza delle informazioni, viene proposta l'attivazione di una campagna di sensibilizzazione attraverso l'uso di poster che è possibile scaricare dall'ambiente.





## Le stanze

### Information Security Room

L'**Information Security Room** è la stanza del Security Manager, il responsabile della sicurezza in azienda, ed è dedicata alle strategie per la sicurezza delle informazioni, alla definizione di linee guida e policy di sicurezza. All'interno di tale sezione, l'utente abilitato potrà fruire di una serie di materiali formativi e informativi sulle seguenti tematiche:

- Misure di controllo
- Sicurezza Aziendale
- Monitoraggio
- Tipologie di verifica
- Aggiornamenti

Dall'Information Security Room è possibile accedere all'unità didattica, all'interno della quale, gli utenti abilitati avranno la possibilità di fruire dei seguenti materiali didattici e di supporto:

#### • Animazioni

- *Black Friday - Un venerdì nero*: a quali conseguenze può andare incontro un'azienda che non ha definito specifiche linee guida e policy in materia di sicurezza delle informazioni? In questa animazione vedremo un esempio.

- *Intervista*: l'azienda assume Mrs Safe come consulente in materia di sicurezza delle informazioni e le chiede alcuni consigli per un'attenta gestione della protezione dei dati.



#### • Esercizio

*La parola all'utente*: l'utente potrà spiegare come avrebbe agito nella situazione tipo presentata nella prima animazione. Che misure organizzative adottare? Come coinvolgere il personale? Quali aspetti trattare?

#### • Test

L'utente "parteciperà" ad un simpatico quiz show ed avrà la possibilità di verificare le competenze acquisite rispondendo a semplici domande a risposta multipla.



Tramite la stanza dell'Information Security è possibile accedere al Dizionario delle Competenze del Responsabile della Sicurezza delle Informazioni (vedi pag.8) e alla sezione "Approfondimenti".



## • Approfondimenti

Quest'area nasce con l'obiettivo di approfondire alcune tematiche connesse alla sicurezza delle informazioni e degne di particolare attenzione:

- *Aspetti Legali*: esistono numerose norme e leggi che regolano la raccolta, l'utilizzo e la distribuzione di dati all'interno di un'azienda. In questa sezione sono contenute tutte le informazioni necessarie per agire in conformità alle responsabilità legali ed evitare conseguenze penali per l'azienda.
- *Gestione della Sicurezza delle Informazioni*: un sistema di gestione è fondamentale per garantire un livello adeguato di sicurezza dei dati e delle informazioni. Questa sezione mette a disposizione tutte le informazioni guida per la creazione di un piano gestionale adeguato alle necessità aziendali.
- *Chiavette USB e Dischi Removibili*: per tutte le aziende è fondamentale conoscere i rischi derivanti dall'uso di dispositivi di memoria esterna mobili. In questa sezione sono contenute utili informazioni per definire le misure di sicurezza da adottare nell'utilizzo di tali dispositivi.



Mrs Safe, l'esperto in sicurezza delle informazioni, guiderà l'utente abilitato in tutte le fasi dell'area Approfondimenti, all'interno della quale sarà possibile accedere a numerosi materiali formativi e informativi:

### • Animazioni tridimensionali

Vengono presentate una serie di situazioni tipo in cui il responsabile aziendale della sicurezza delle informazioni illustrerà ai propri collaboratori tematiche chiave in materia di sicurezza.



### • Giochi

L'utente potrà mettere alla prova le competenze acquisite e consolidare le informazioni ricevute attraverso diverse tipologie di test: drag & drop, quiz a risposta multipla e cruciverba.

### • Materiali didattici scaricabili

L'utente potrà scaricare e consultare una serie di materiali didattici in formato .pdf.

### • Curiosità

Esistono informazioni che tutti i responsabili della sicurezza dei dati devono conoscere. Ve ne sono altre che non sono fondamentali, ma che arricchiscono il bagaglio di conoscenze e sono contenute nella sezione "L'angolo delle curiosità".



## Le stanze

### Information Technology Room

L'**Information Technology Room** è la sala server, al cui interno vengono affrontate le tematiche relative alla sicurezza informatica all'interno di una azienda: utilizzo di firewall, antivirus, sistemi di back-up, sistemi operativi, ecc. A disposizione dell'utente abilitato vi sono documenti relativi alle misure aziendali a livello umano e tecnico. All'interno dell'Information Technology Room, è inoltre possibile accedere all'unità didattica che consente di fruire dei seguenti materiali didattici e di supporto:

- **Animazioni**

- *Che disastro!*: ancora una volta, un incidente di sicurezza spinge l'utente a riflettere sull'importanza della creazione di copie di back-up e della definizione di misure d'emergenza.

- *Copie di back-up*: Mrs Safe, l'esperta in sicurezza delle informazioni, illustra le motivazioni che dovrebbero spingere un'azienda ad implementare misure protettive e a creare copie di back-up.



- **Esercizio**



*La parola all'utente*: all'utente sarà richiesto di specificare come dovrebbe comportarsi un'azienda nella realizzazione di copie di back-up, nell'affrontare una perdita di dati e nel preparare un piano di Continuità Aziendale.

- **Test di valutazione**

L'utente potrà verificare le competenze acquisite e consolidare le informazioni ricevute sul tema "copie di back-up", rispondendo a venti semplici domande a risposta multipla.



- **Glossario**



Elenco dei principali termini utilizzati all'interno dell'unità didattica. L'utente potrà mettersi alla prova e verificare le definizioni dei singoli termini, organizzati per grado di complessità: base, intermedio, avanzato.





## Il magazine elettronico

Il magazine elettronico è stato realizzato per raccogliere informazioni, documenti, video, animazioni e oggetti formativi multimediali, rinviando all'ambiente di apprendimento, per sensibilizzare le PMI italiane su cosa è bene sapere sulla tutela dei dati e delle informazioni.

Il Magazine elettronico di INSEMOT SME può essere consultato sia dal portale di progetto nella versione in lingua italiana, sia collegandosi direttamente all'indirizzo [www.insemot.conform.it](http://www.insemot.conform.it).



Sfogliando le sezioni della rivista elettronica, oltre ad avere informazioni sul progetto e sul partenariato, è possibile accedere all'ambiente di apprendimento, al portale e alle seguenti sezioni, contenenti materiali formativi ed informativi di supporto all'apprendimento:

- Good to know
- Proteggi i tuoi dati
- Information Security Blogger
- Newsletter

Di seguito si riporta una breve presentazione del contenuto di ciascuna di tali sezioni.

## Good to Know

Quest'area offre una panoramica di video che affrontano il tema della sicurezza delle informazioni ed i possibili rischi che incombono nella gestione di dati aziendali e personali.

Nella sezione l'Esperto Risponde sono contenute alcune animazioni che permetteranno di approfondire temi cruciali per la sicurezza dei dati e delle informazioni in azienda.

### Video: la Polizia di Stato



La Polizia di Stato ha sottoscritto un protocollo d'intesa per la prevenzione dei crimini informatici, con l'obiettivo di contrastare gli attacchi ai sistemi informativi e alle infrastrutture critiche informatizzate nazionali. I video contenuti in questa sezione affrontano diverse tematica fra cui:

- il cyber crime
- la protezione dei dati
- la sicurezza in rete
- la navigazione responsabile

### Video: Rai.tv

Nel video contenuto in questa sezione, anche la Rai, Radiotelevisione Italiana S.p.A., affronta il tema della sicurezza delle informazioni e, nello specifico, quello dei virus informatici che viaggiano criptati all'interno delle notizie più cliccate del momento.

### Il Mattino: Sicurezza Dati



Attraverso il proprio canale di YouTube, Il Mattino, primo quotidiano della Campania per numero di copie e diffusione tra i lettori, ha pubblicato i seguenti video dedicati alla sicurezza dei dati:

- Pagamenti online
- Siti web affidabili
- Social Network
- Pc protetto
- Carte di credito
- Pagamenti virtuali
- Home banking
- Phishing
- Truffe



## L'Esperto Risponde

La sezione L'Esperto Risponde nasce con l'obiettivo di fornire all'utente la possibilità di rivedere "risposte virtuali" alle questioni in materia di sicurezza delle informazioni.

I temi trattati all'interno delle brevi animazioni tridimensionali sono molteplici e si riferiscono in particolare a:

- La firma digitale
- Gli archivi cartacei
- Le password sicure
- La gestione delle password
- Gli attacchi informatici
- Il tabnabbing
- Il rischio interno
- I rischi USB
- La perdita dei dati





## Proteggi i tuoi dati

Symantec, azienda statunitense nota principalmente per la produzione di software destinati alla salvaguardia della sicurezza dei computer da attacchi informatici, ha sottoscritto un protocollo d'intesa per la prevenzione dei crimini informatici. La convenzione, della durata di tre anni, ha l'obiettivo di contrastare gli attacchi verso i sistemi informativi e alle infrastrutture critiche informatizzate nazionali. In questa sezione è possibile visionare una raccolta di video su temi quali i rischi informatici, il back-up e la protezione dei dati aziendali



## Information Security Blogger

Moderni spazi in cui condividere liberamente opinioni, interessi, informazioni e materiali, i blog costituiscono oggi dei cliccatissimi strumenti di comunicazione. Questa sezione del magazine elettronico si propone di raccogliere link ad una serie di blog dedicati alla sicurezza delle informazioni.



## Newsletter

Accedendo a questa sezione è possibile consultare le due newsletter realizzate nell'ambito del progetto INSEMOT - Information Security Modular Training for SMEs, finalizzate alla presentazione degli obiettivi del progetto e dei risultati in modo chiaro ed efficiente, per assicurarne lo sviluppo futuro a livello nazionale ed europeo.



## Contatti

### Conform

CONFORM Consulenza, Formazione e Management S.c.a.r.l.  
Collina Liguorini snc  
Centro Direzionale Banca della Campania SpA  
83100 Avellino  
ITALIA  
e-mail: [conform@conform.it](mailto:conform@conform.it)  
sito internet: [www.conform.it](http://www.conform.it)

### Hafelekar Consultancy Schober LTD

Hafelekar Consultancy Schober Ltd.  
Maga. Karin Lackner  
Bozner Platz 5  
6020 Innsbruck  
AUSTRIA  
sito internet: [www.hafelekar.at](http://www.hafelekar.at)

### Handwerkskammer Münster

Handwerkskammer Münster  
Bismarckallee 1  
48151 Münster  
e-mail: [alexa.behrens@hwk-muenster.de](mailto:alexa.behrens@hwk-muenster.de)  
sito internet: [www.hwk-muenster.de](http://www.hwk-muenster.de)

### CEEI Albacete

CEEI Albacete  
Parque Empresarial Campollano  
Javier Rosell  
Avda, 4ª, nº3  
02007 Albacete  
España  
e-mail: [jrosell@ceeialbacete.com](mailto:jrosell@ceeialbacete.com)  
sito internet: [www.ceeialbacete.com](http://www.ceeialbacete.com)



## Contatti

### IDN - Innovación Desarrollo y Nuevas tecnologías

IDN  
Poeta García Carbonell 8 bajo  
02006 Albacete  
España  
sito internet: <http://www.idn.es>

### Dun Laoghaire-Rathdown County Enterprise Board

Dun Laoghaire-Rathdown County Enterprise Board  
Nutmeg Enterprise Park, Nutgrove Way, Rathfarnham,  
D.14 Dublin  
Ireland  
e-mail: [info@dlrceb.ie](mailto:info@dlrceb.ie)  
sito internet: <http://www.dlrceb.ie/>

### VIA ALTA A.S.BOARD

VIAALTA A.S. BOARD  
Okružní 963  
674 01 Třebíč - Borovina  
Czech republic  
e-mail: [info@via-alta.cz](mailto:info@via-alta.cz)  
sito internet: <http://www.via-alta.cz>



**CONFORM**  
Consulenza Formazione  
e Management S.c.a.r.l.

Collina Liguorini  
Centro Direzionale BdC - Avellino  
tel: +39 0825 1805405/06/50  
fax: +39 0825 756359  
email: [conform@conform.it](mailto:conform@conform.it)  
sito: [www.conform.it](http://www.conform.it)